

Indicateur	Objectif	Unité de mesure	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nombre de nouvelles formations dans le catalogue	0	Nombre	0	0	0	0	0	0
Nombre de formations animées	2	Nombre	5	3	4	1	6	3
Satisfaction globale de la formation	2/3	Moyenne des notes		2,56	2,63	2,77	2,91	2,92
Nombre de stagiaires non satisfaits (-- et -)	0,50%	%	0	0	0	0	0	0
Nombre de réclamations reçues	1/an	Nombre	0	0	0	0	0	0
Délai de traitement des réclamations	1 jour	Nombre	-	-	-	-	-	-
Satisfaction Client	2/3	Moyenne des notes		2,83	2,87	3	2,92	2,92
Satisfaction formateurs	2/3	Moyenne des notes		2,74	2,82	3	2,67	2,67
Nombre d'abandons(motif)	1/an	Nombre	0	0	0	0	0	0