

DEFINITION DES INDICATEURS

Date : 07/11/2022

Indicateur	Objectif	Unité de mesure	2021	2022
Nombre de nouvelles formations dans le catalogue	0	Nombre	0	0
Nombre de formations animées	2	Nombre	5	3
Satisfaction globale de la formation	2/3	Moyenne des notes		2,56
Nombre de stagiaires non satisfaits (-- et -)	0,50%	%	0	0
Nombre de réclamations reçues	1 / an	Nombre	0	0
Délai de traitement des réclamations	1 jour	Nombre	-	-
Satisfaction Client	2/3	Moyenne des notes		2,83
Satisfaction formateurs	2/3	Moyenne des notes		2,74
Nombre d'abandons (motif)	1 / an	Nombre	0	0